



SAISON 2024-2025

UTILISATION DE L'APPLICATION

sportyma



Depuis janvier 2023, et après le test de plusieurs solutions existantes, **l'Étoile de Lusigny a choisi l'application SPORTYMA** pour remplacer l'application utilisée depuis plusieurs années mais qui ne donnait plus entièrement satisfaction compte tenu de l'évolution du club. Complémentaire à notre site Internet www.etoiledelusigny.fr et à nos autres outils digitaux ([Facebook](#), [Whatsapp](#)..), celle-ci va permettre d'améliorer la communication entre les encadrants du club ou au sein d'une catégorie.

Ce document vous présente les principales manipulations dans l'application

En cas de souci d'installation, de non-réception de l'e-mail d'invitation, n'hésitez pas à nous contacter sur contact@etoiledelusigny.fr ou en utilisant le formulaire disponible sur le site du club

SOMMAIRE

1- NOUVEL ARRIVANT AU CLUB : PARAMÉTRER MON APPLICATION

- 1-1 : Activer et paramétrer le compte Sportyma Page 2
- 1-2 : Installer l'application sur votre smartphone Page 3

2- DÉJÀ ADHÉRENT : REPARAMÉTRER / ADAPTER MON APPLICATION

- 2-1 : Modifier le mot de passe ou l'e-mail de mon compte Page 4
- 2-2 : Je n'arrive plus à me connecter Page 5
- 2-3 : Personnaliser mon compte (*pour faciliter les échanges au sein du club*) Page 5
- **2-4 : Activer et paramétrer la nouvelle gestion de profils (gestion de comptes multiples)** Page 7
- 2-5 : Ajout d'un nouveau compte adhérent (*nouvel enfant*) à un compte existant Page 9

3- UTILISER L'APPLICATION SPORTYMA

- 3-1 : Accéder aux plannings d'évènements (*entraînements, matchs, réunions...*) Page 10
- 3-2 : Répondre à une convocation (*présence / absence*) Page 12
- 3-3 : Notifications en cas de modification ou d'annulation d'un évènement Page 15
- 3-4 : Utiliser la messagerie intégrée Page 15
 - 3-4-1 : depuis un PC Page 16
 - 3-4-2 : depuis l'application smartphone Page 17
- 3-5 : Gestion multicomptes : basculer d'un compte à un autre Page 18

1- NOUVEL ARRIVANT AU CLUB

1-1. ACTIVER LE COMPTE SPORTYMA

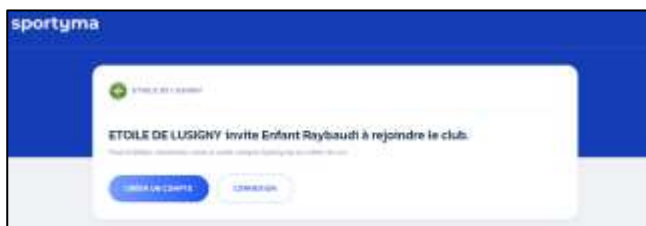
Recherchez dans la boîte mail que vous avez indiqué dans votre dossier d'adhésion un mail dont l'objet est de la forme « *Rejoignez votre club sur Sportyma* »

→ Vérifiez au cas où dans le dossier spams, indésirables, promotions...



Cliquez sur [Rejoindre le club]

LE LICENCIÉ EST NOUVEAU SUR SPORTYMA

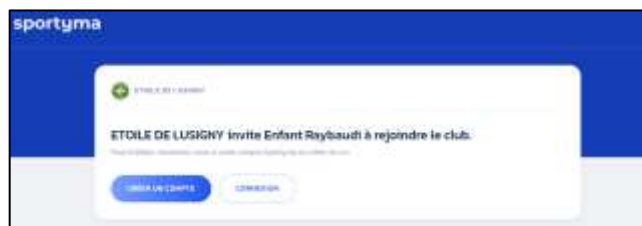


Cliquez sur [Créer un compte] et répondez aux questions

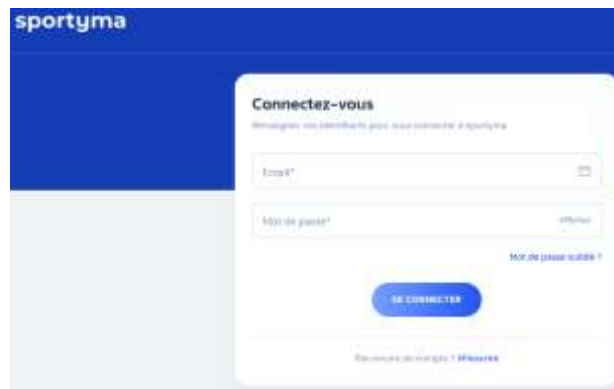


CE LICENCIÉ A DÉJÀ UN COMPTE SPORTYMA

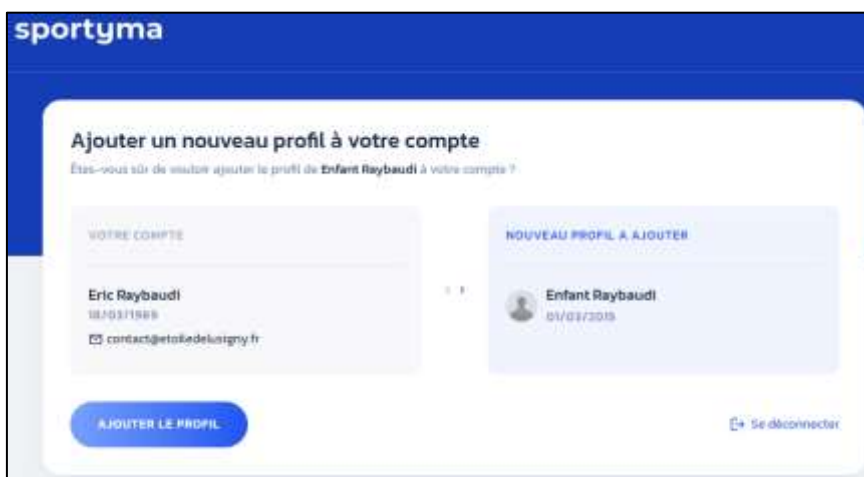
Vient d'un autre club qui utilisait Sportyma ou compte créé par anticipation



Cliquez sur [Connexion]



Si vous êtes déjà utilisateur de Sportyma et que vous êtes connecté à votre compte Sportyma, il peut également vous être proposé de rattacher le compte du licencié (ex. *votre enfant*) à votre compte principal en cliquant sur [Ajouter le profil]



Si vous ne le souhaitez pas, vous devez d'abord vous déconnecter avant de continuer la procédure de création

1-2. INSTALLER L'APPLICATION SUR VOTRE SMARTPHONE

Sélectionnez l'application correspondant à votre type de smartphone en utilisant les QR-Codes ou les liens ci-dessous, ou en recherchant **SPORTYMA** dans les stores Google ou Apple :

ANDROID	IPHONE
  https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sportyma.app&hl=fr&gl=US&pli=1	  https://apps.apple.com/lu/app/sportyma/id1549528679?l=fr

IMPORTANT : pensez à noter votre e-mail de connexion (= identifiant de connexion)



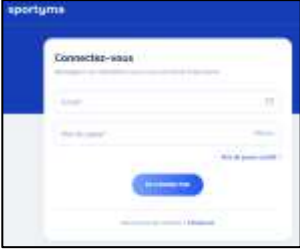


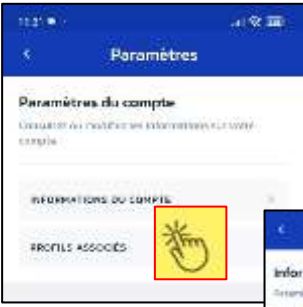
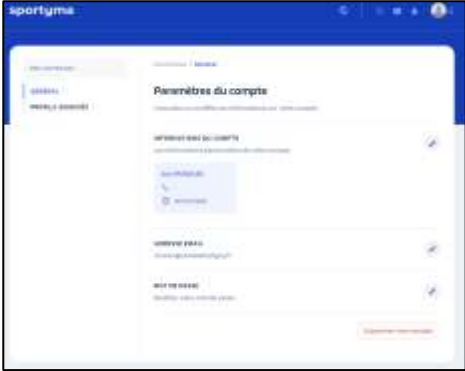

Par défaut, il s'agit de votre adresse e-mail, renseignée dans votre dossier d'adhésion, mais dans certains cas une adresse « virtuelle » sous la forme **xxxxx@sportyma.com** a été générée. Ce sera entre autres le cas lorsqu'une même adresse mail a été utilisée pour plusieurs adhérents différents, afin de les différencier.

Bien que les messages arrivent tous sur l'e-mail « réel » renseigné, chaque utilisateur aura son propre identifiant

2- REPARAMÉTRER / ADAPTER MON APPLICATION

2-1. MODIFIER LE MOT DE PASSE OU L'E-MAIL DE MON COMPTE

➔ Nécessite d'avoir toujours un accès fonctionnel à son compte

DEPUIS UN PC (Site internet)	DEPUIS UN SMARTPHONE (Application)
<p>Se connecter à https://sportyma.com</p>	<p>Dans l'application cliquer sur le menu en haut à gauche</p>
	
<p>Cliquer sur [Me connecter]</p> 	<p>Choisir [Paramètres]</p> 
<p>En haut à droite, choisir [Paramètres]</p> 	<p>Puis « Informations du compte » et suivre les indications</p> 
<p>Suivez les indications</p> 	

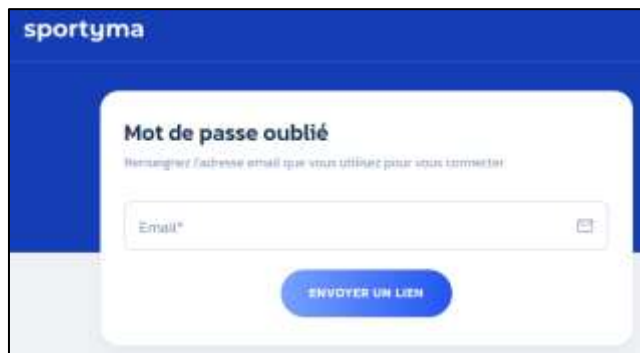
2-2. JE N'ARRIVE PLUS À ME CONNECTER

Vous connaissez votre identifiant de connexion et votre mot de passe

Il est possible que cela soit lié à une mise à jour de l'application : vérifiez depuis votre gestionnaire d'applications que vous disposez bien de la dernière version et qu'aucune mise à jour n'est proposée en téléchargement. Sinon passez par une réinitialisation de votre mot de passe (*voir ci-dessous*)

Vous connaissez votre identifiant de connexion mais plus votre mot de passe

Depuis un navigateur web, connectez-vous à l'adresse <https://www.sportyma.com/forgotten-password> et renseignez votre adresse mail de connexion



Suivez les indications du lien que vous allez recevoir par mail pour réinitialiser votre mot de passe

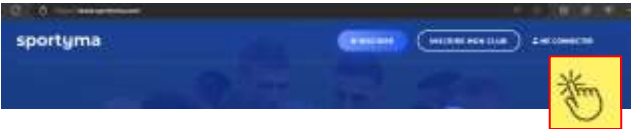

Vous ne connaissez plus votre identifiant de connexion

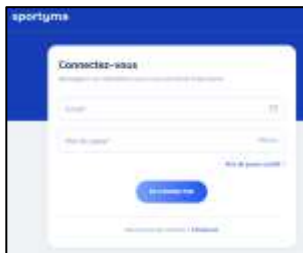
Complétez le formulaire disponible sur le site du club pour que nous puissions vous transmettre les informations

2-3. PERSONNALISER MON COMPTE (*pour faciliter les échanges au sein du club*)

Idéalement, mettez une photo d'identité récente en couleur, qui facilitera l'identification du licencié par les responsables des équipes, en particulier en début de saison

→ Comme pour toute information potentiellement diffusée sur Internet, **attention aux informations que vous enregistrez dans le profil**, une grande partie d'entre elles pouvant se retrouver affichées sur la page publique associée à votre profil et donc visible de tous, y compris de personnes extérieures au club

DEPUIS UN PC (Site internet)	DEPUIS UN SMARTPHONE (Application)
<p>Se connecter à https://sportyma.com</p>  <p>Cliquer sur [Me connecter]</p>	<p>Dans l'application cliquer sur le menu en haut à gauche</p> 



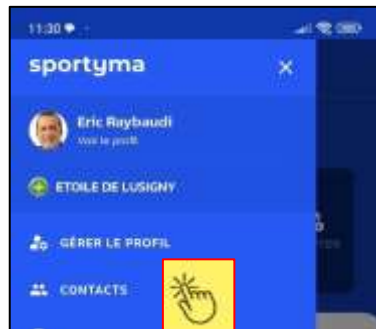
En haut à droite, choisir [Gérer le profil]



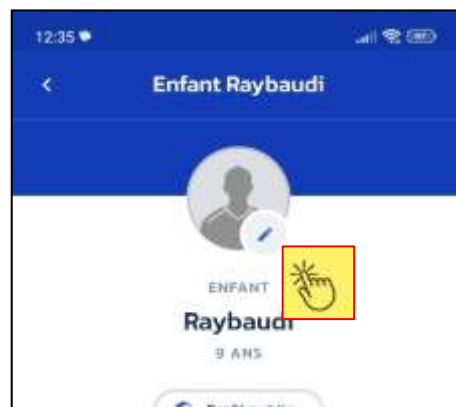
Cliquer sur le crayon pour insérer une photo



Choisir [Gérer le profil]



Cliquer sur le crayon pour insérer une photo



2-4. ACTIVER ET PARAMÉTRER LA NOUVELLE GESTION DE PROFILS

GESTION DE COMPTES MULTIPLES

Compte d'un enfant géré par les deux parents, chacun depuis leur smartphone

Compte de deux enfants, gérés par un ou plusieurs parents

Compte d'un ou plusieurs enfants + celui d'un parent licencié...

Pour cette nouvelle saison 2024-2025, l'équipe de Sportyma a intégré une gestion de profil performante pour faciliter l'utilisation de l'application par plusieurs personnes, permettant ainsi de répondre depuis plusieurs smartphones pour un ou plusieurs comptes de licenciés

2-4-1 - C'est votre première utilisation Sportyma

Lors de l'activation du compte Sportyma (*voir § 1-1 en page 2*), et si vous êtes le parent ou le contact d'un licencié, vous avez normalement déjà créé votre propre compte au moment de l'activation de celui de votre enfant (*dont la création a été initiée par le club*)

Si vous avez oublié ou commis une erreur, il reste possible de mettre en place la gestion multicomptes

Commencez par vous créer un compte personnel (*différent de celui du licencié*)

- sur <https://sportyma.com> puis en cliquant sur [M'inscrire]
- ou directement sur <https://www.sportyma.com/inscription>

Une fois votre compte personnel activé, suivez les indications ci-dessous au § 2-4-3 pour attribuer les droits du compte licencié (*votre enfant par ex.*) à votre compte utilisateur

2-4-2 - Vous étiez déjà utilisateur Sportyma, et vous aviez paramétré votre application avec les codes de votre enfant

Pour faciliter les utilisations futures de l'application (*en fonction de ses évolutions*), permettre une gestion partagée avec votre conjoint du compte de votre enfant, donner de l'autonomie à votre adolescent en lui laissant gérer son propre compte depuis son smartphone tout en conservant une visibilité et une possibilité de répondre/corriger à sa place, **nous conseillons à chaque représentant légal de disposer de son propre compte personnel**

Pour cela, chaque représentant légal doit créer son propre compte personnel Sportyma en suivant les indications du paragraphe précédent § 2-4-1

Puis depuis le compte licencié (*enfant*), attribuez les droits à chacun des comptes des représentants légaux, en suivant les indications suivantes du § 2-4-3

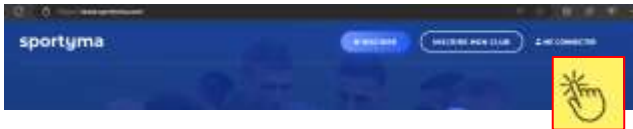
2-4-3 - Vous étiez déjà utilisateur Sportyma, et vous avez également votre propre compte Sportyma

(*en tant que licencié joueur ou dirigeant, ou parce que vous l'aviez créé parallèlement*)

Depuis le compte du licencié (*enfant*), attribuez les droits de gestion à votre compte personnel (*parent*)

DEPUIS UN PC
(Site internet)

Se connecter à <https://sportyma.com>
Cliquer sur [Me connecter]



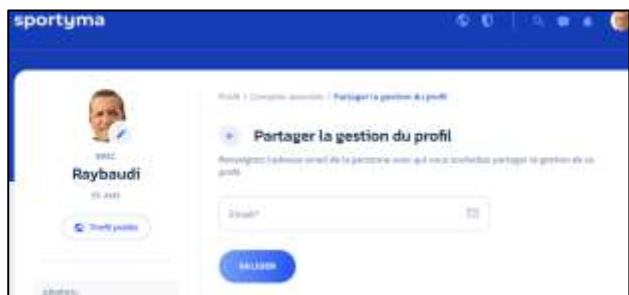
En haut à droite, choisir [Gérer le profil]



Choisir [Comptes associés] puis [Partager la gestion]



Indiquer l'adresse mail du compte qui va recevoir
les droits de gestion du profil

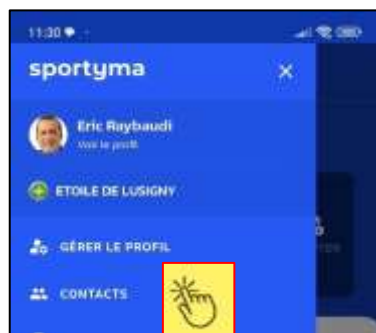


DEPUIS UN SMARTPHONE
(Application)

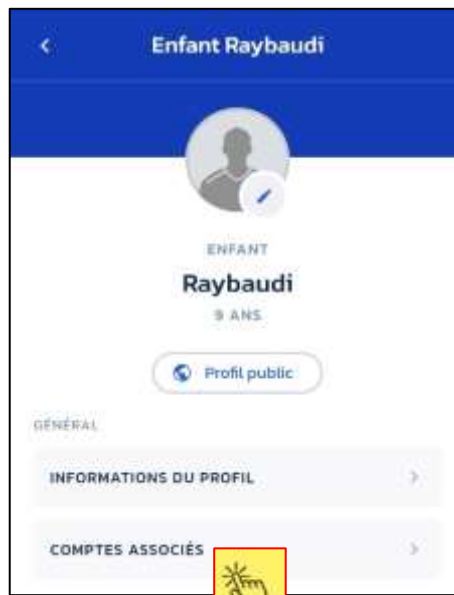
Dans l'application cliquer sur le menu en haut à gauche

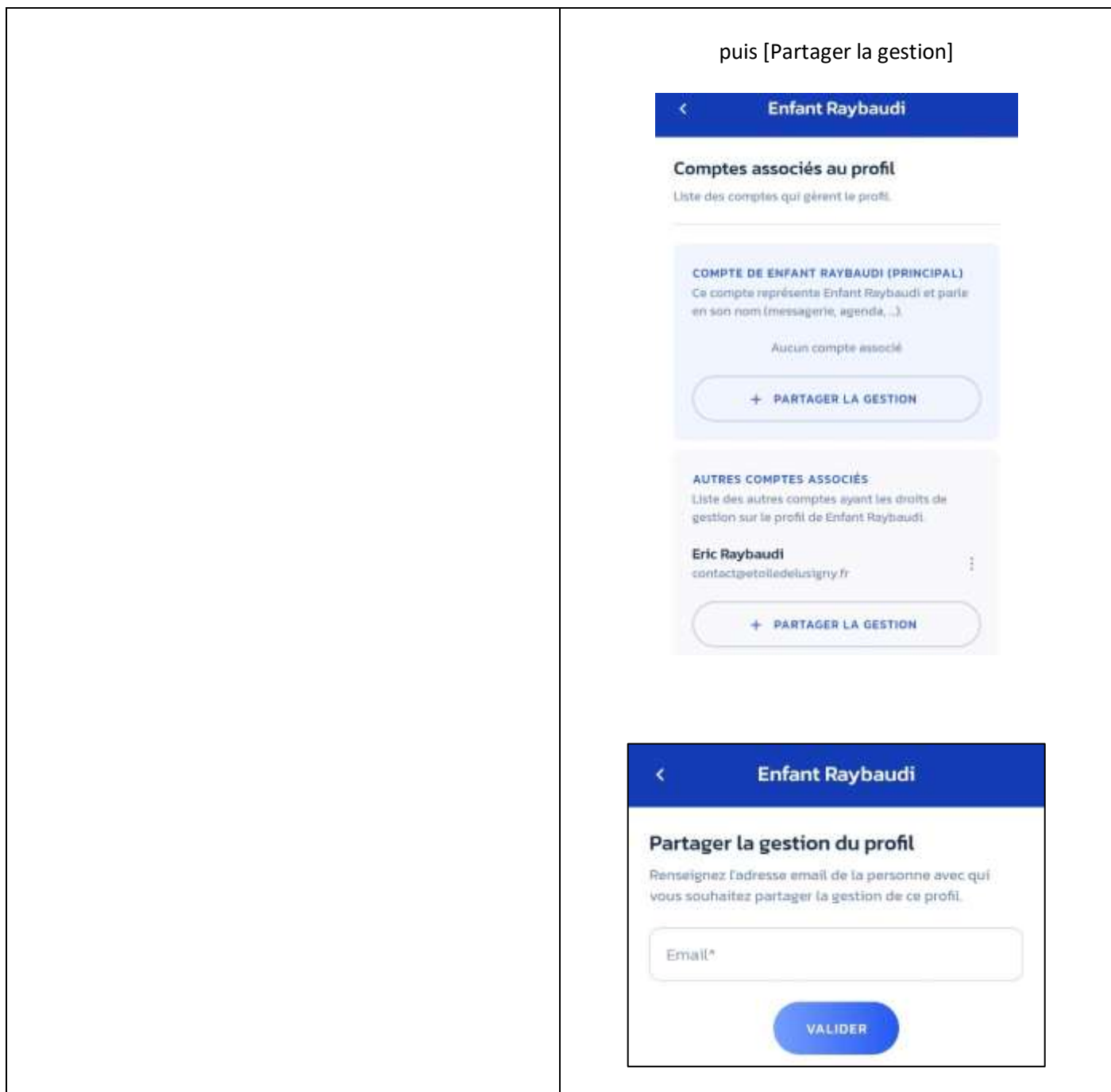


Choisir [Gérer le profil]



Choisir [Comptes associés]





→ Cette opération peut être répétée pour chaque compte personnel (chaque parent par exemple) devant obtenir la gestion des droits du compte enfant

2-5. AJOUT D'UN NOUVEAU COMPTE ADHÉRENT À UN COMPTE EXISTANT

(Nouvel enfant arrivant au club par exemple)

La proposition de rattachement a été effectuée directement depuis la validation du nouveau compte (voir §1-1 en page 2) sinon après la validation du nouveau compte enfant, suivez la procédure § 2-4-3 ci-dessus

3- UTILISER L'APPLICATION

3-1. ACCÉDER AUX PLANNINGS D'ÉVÈNEMENTS (*Entraînements, matchs, réunions..*)

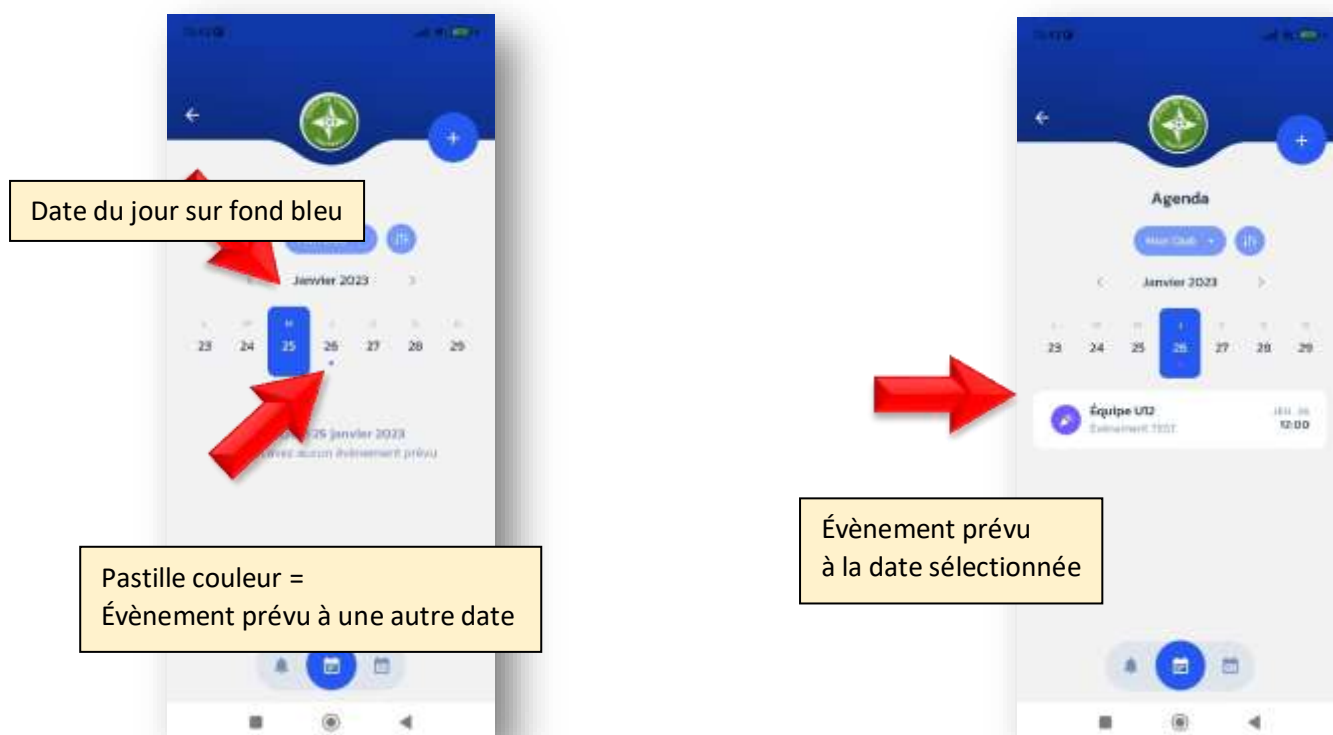
Lancer l'application Sportyma sur votre smartphone

Depuis la page d'accueil, vous avez accès à :

- [Agenda] pour accéder à tous les évènements
- Directement à l'évènement le plus proche

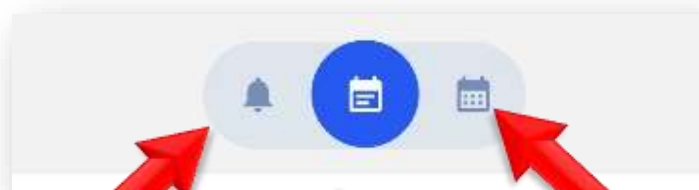


Depuis la vue [Agenda] :



En bas de l'écran, vous pouvez choisir de consulter l'agenda en mode :

- Actions à effectuer : répondre à une convocation, valider les statistiques (*pour un responsable d'équipe*)
- Vue hebdomadaire
- Vue mensuelle



Action à effectuer

Vue mensuelle

Vue hebdomadaire



Il est possible de filtrer les événements affichés :



Évènements attribués au compte

Évènements pour l'ensemble des équipes
(*pratique si vous avez des enfants dans plusieurs catégories, pour avoir une vue générale*)

Évènements attribués à une équipe particulière
(*même si vous n'en faite pas partie*)

Le type d'évènement est identifiable par la couleur de la pastille :

- Vert : Entraînement
- Bleu : Match ou plateau
- Violet : Autre évènement (*tournoi, réunion...*)

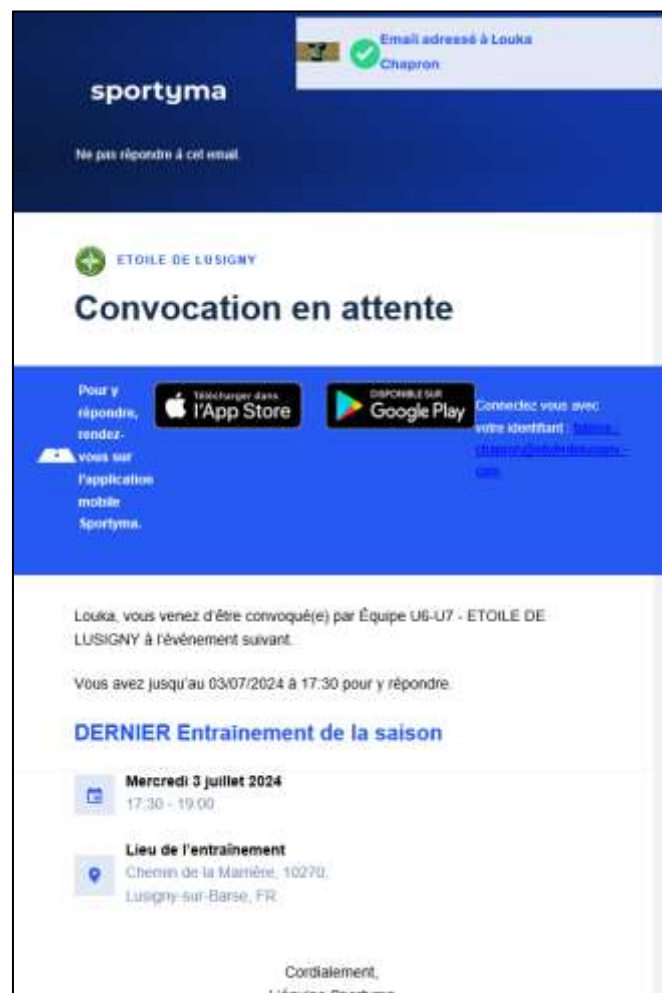
3-2. RÉPONDRE À UNE CONVOCATION

→ Bon à savoir : les convocations aux événements récurrents comme les entraînements sont adressées automatiquement par le système, à J-2 avant le début de l'évènement programmé

En revanche, les convocations à des événements uniques (*matches, plateaux, réunions...*) sont envoyées lorsque le responsable de l'évènement a procédé manuellement à la sélection des destinataires

En règle générale, une convocation arrive à la fois :

- sur l'adresse e-mail associée au compte du destinataire
(ou sur celle des personnes ayant reçu délégation de gestion du profil)
- dans l'application smartphone du destinataire (ainsi que sur celle des personnes ayant délégation)
- via une notification sur votre smartphone si vous avez laissé actives les notifications pour Sportyma



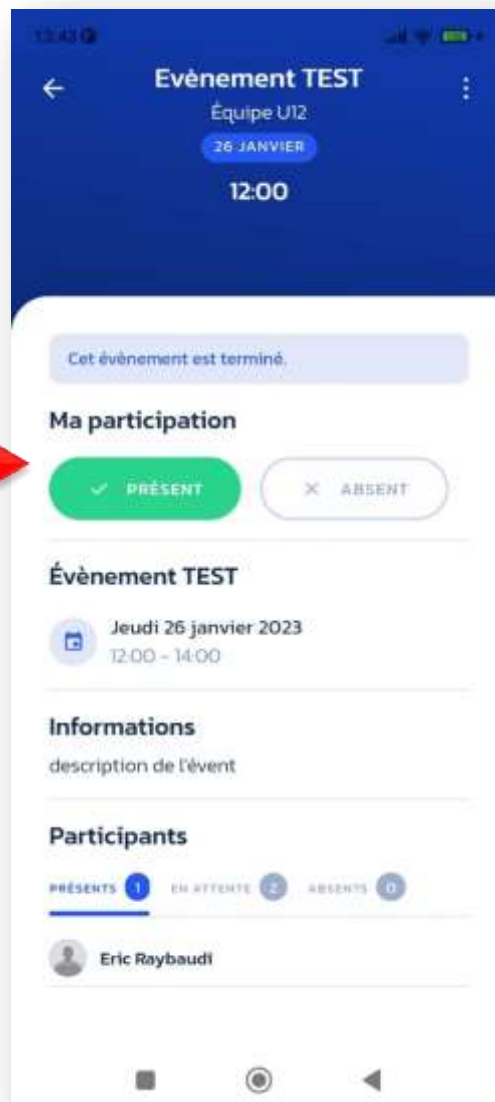
Exemple de mail reçu

TOUTEFOIS LA RÉPONSE À LA CONVOCATION NE PEUT ÊTRE TRANSMISE QUE VIA L'APPLICATION SMARTPHONE

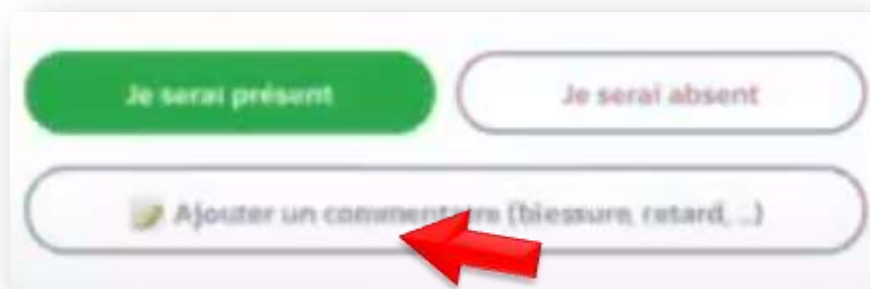


Pour accéder à l'évènement et pouvoir y répondre :

- cliquer directement sur l'évènement affiché en page d'accueil de l'application
- rechercher l'évènement dans l'agenda



En un clic, prévenez le responsable de l'évènement de la **présence ou absence** de la personne convoquée



Selon le type d'évènement, vous pouvez compléter votre réponse en ajoutant un commentaire (absent pour blessure, présent directement sur place, besoin d'être transporté...)

Pour les matchs, cliquez sur l'adresse pour lancer votre application de cartographie et avoir l'itinéraire



3-3. NOTIFICATIONS EN CAS DE MODIFICATION OU D'ANNULATION D'UN ÉVÈNEMENT

À nouveau, tout comme pour les convocations, plusieurs notifications sont prévues, dans l'application et par mail :



Exemple de mail de modification



Exemple de mail d'annulation

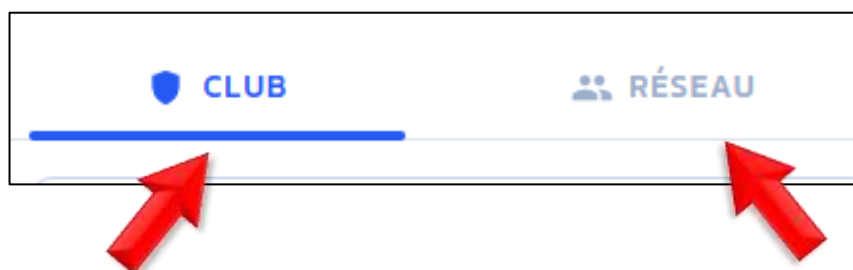
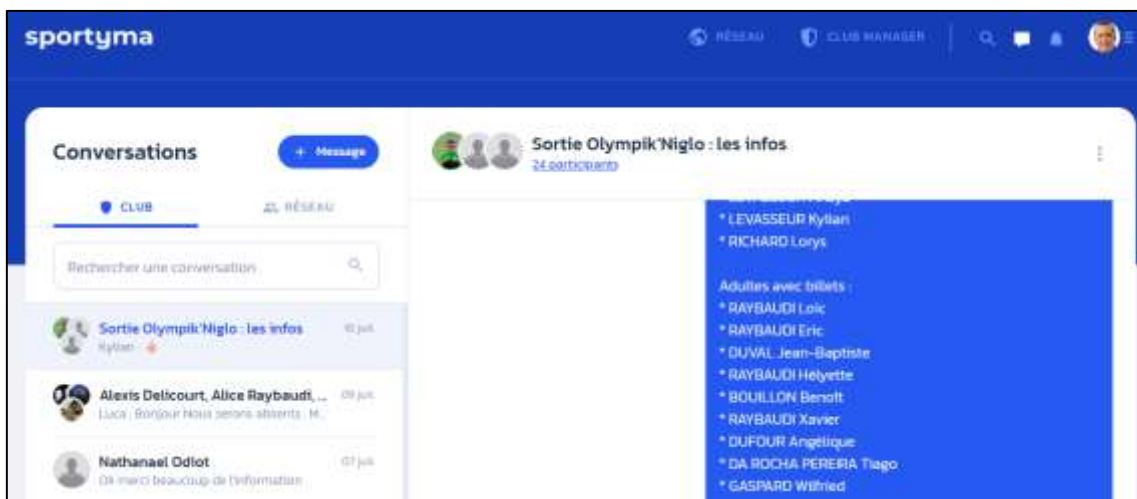
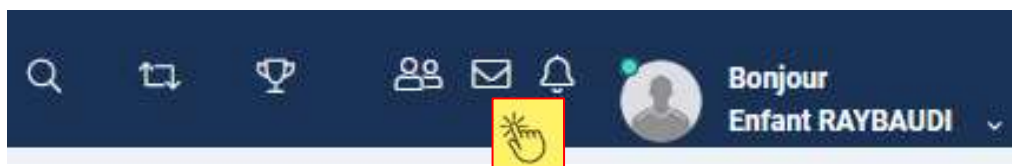
3-4. UTILISER LA MESSAGERIE INTÉGRÉE À SPORTYMA

Il existe dans Sportyma plusieurs canaux de communication par messagerie :

- **Communiqués clubs**
Information transmise à sens unique, vous n'avez pas la possibilité de répondre
Si une action est attendue de votre part, un lien vers un formulaire par exemple est inséré dans le texte du communiqué
- **Conversation liée à un évènement**
Comme son nom l'indique, cette conversation est accessible uniquement depuis la fiche d'un évènement. Chacune des personnes convoquées à l'évènement peut répondre et participer à la conversation. Ce type de conversation peut être utile pour préparer un covoiturage sur un déplacement, savoir qui amène quoi pour un pique-nique, etc...
- **Messagerie de groupe**
Accessible depuis la messagerie générale de l'application
Chacune des personnes destinataires du message d'origine peut répondre et participer à la conversation.
- **Message privé**
Sur le même principe que d'autres messageries, seules les personnes concernées participent à la conversation

3-4-1 – DEPUIS UN PC

Une fois connecté à votre compte sur <https://sportyma.com>, la messagerie de groupe et les communiqués clubs sont accessibles depuis le menu en haut à droite



Retrouvez les communiqués club et les messages de groupe

Responsable avec droits :
Créez une nouvelle conversation ou un nouveau communiqué

Retrouvez les conversations privées

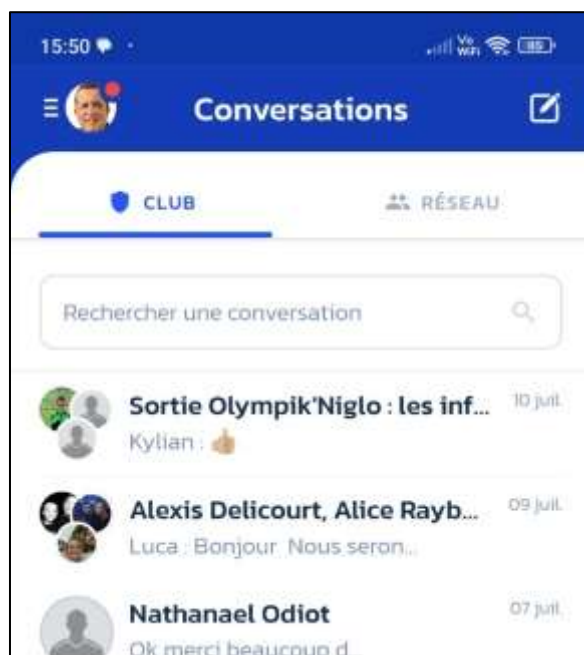
Pour initier un échange, vous devez déjà être en contact avec la personne souhaitée (*demande d'ajout à votre carnet*)

➔ Depuis un PC, les conversations liées à un évènement ne sont accessibles depuis l'évènement qu'aux personnes ayant des droits de responsables de catégories (*les évènements et les conversations liées étant alors affichés dans le Club Manager*)

3-4-2 – DEPUIS L'APPLICATION SMARTPHONE

Communiqués club / Conversations de groupe / Messages privés

Ces différents types de messages sont accessibles par le menu en bas de l'application





Conversation liée à un évènement

Accédez à la fiche évènement depuis l'agenda, puis cliquez sur [Accéder à la conversation] (s'il en existe une)



3-5. GESTION MULTICOMPTES : BASCULER D'UN COMPTE À UN AUTRE

DEPUIS UN PC (Site internet)	DEPUIS UN SMARTPHONE (Application)
<p data-bbox="108 297 783 331">Dans le menu en haut à droite, choisir [Changer de profil]</p> 	<p data-bbox="810 297 1485 331">Dans l'application cliquer sur le menu en haut à gauche</p>  <p data-bbox="1007 669 1366 703">Sélectionner le profil souhaité</p> 